

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.berberbeauty.eu weboldalon (a továbbiakban: Eladó/Szolgáltató) honlapon elérhető **Berber Beauty Bázikus Testápolás webáruház** szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Vásárló/Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az ide vonatkozó hatályos jogszabályok az iránymutatóak.

2. A Szolgáltató

Név: Berber Beauty Kft.

Székhely: 1148 Budapest, Bátorkeszi út 32.

Levelezési cím: 1148 Budapest, Bátorkeszi út 32.

Adószám: 25354461-1-42

Közösségi adószám: HU25354461

Számlavezető pénzüstézet: UniCredit Bank Hungary Zrt-

Számlaszám: 10918001-00000083-16680006

IBAN számlaszám: HU20 10918001-00000083-16680006

E-mail cím: info@berberbeauty.eu

Telefonszám: +36 70 6099721

3. A honlapon folytatott tevékenység

1. Rendelési folyamat

A Berber Beauty Bázikus Testápolás webáruház natur kozmetikumok és alapanyagok témakörében gazdag választékot kínál ügyfeleinek. A termékekre vagy a termék-megnevezésekre kattintva az ügyfél a termék részleteit láthatja, pl. a termék tulajdonsága vagy kiszerelési egysége. A vásárolni kívánt darabszám beállításával és a bevásárló kosár szimbólumra történő kattintással egy virtuális kosárba kerül a termék.

A Berber Beauty Bázikus Testápolás webáruházban jobb oldalon, felül található "Kosár" gombra kattintva az ügyfél egy áttekinthető oldalra jut és bármikor felülvizsgálhatja, mely termékek találhatóak virtuális bevásárlókosarában ill. igény esetén változtathat annak tartalmán.

Ha az ügyfél be kívánja fejezni a vásárlást, a "Pénztár" gomb működtetésével juthat tovább. A már regisztrált ügyfelek itt beadhatják felhasználó nevüket és jelszavukat, hogy a korábban eltárolt információk a rendeléshez felhasználásra kerülhessenek. Alternatív módon az ügyfél új ügyfélként regisztrálva berendezhet egy ügyfélszámlát vagy ügyfélszámla nélkül folytathatja a vásárlást.

A megrendelés a "Rendelés elküldése" gombra történő kattintással kerül lezárásra. Ezáltal kötelező ajánlat jön létre.

Tájékoztató: a webáruházunkban a megvásárolható termékek mellett feltüntetett mindenkori árak bruttó árak, és 27 % áfát tartalmaznak!

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutatói, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatóak meg.

Opcionális kategóriák: Az Üzemeltető egyedi és időszakos döntése alapján lehetnek még az állandó termékkategóriákon túl az alábbi alternatív kategóriák is a webshopban:

1. Az Akciós termékek kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden termékénél külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárat dátuma, vagy a kezdeti dátum és a készlet erejéig megjelölés.

2. A Többet olcsóbban menüpont alatt találja azokat a termékeket, amelyekre az áruház több darab rendelése esetén mennyiségi kedvezményt biztosít.

3. Amennyiben vannak új termékeink, akkor az Újdonságok menüpontban található a honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek a beérkezésüktől számított 3 hónapig ebben a kategóriában feltüntetve!

A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot.

Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra.

A regisztráció során az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím.

Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre.

Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépésekként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést.

Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a Vásárló Belépés ablak, vagy a Belépés menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy Adatok módosítása menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

Egyebek:

A webáruházban a feltüntetett árak, illetve esetenkénti akciós árak megtekintése nyilvános, ehhez nem kell bejelentkezni, bárki számára látható.

A vásárlás nem regisztrációhoz kötött, tehát opcionálisan lehet bejelentkezni vagy regisztrálni a vásárláshoz, a termékek kosárba helyezéséhez.

A webáruházban banki utalás, bankkártyás és készpénzes utánvét futárszolgáltatástól, és GLS

csomagponton történő átvétel (bankkártyás fizetés vagy készpénz) opciókra van lehetőség.

FONTOS!!! A 'személyes átvétel' opció jelenleg nincs webshopunkban, kizárólag online webshopként működünk!

A Kosár elmenthető későbbi vásárláshoz az erre szolgáló - és a folyamat közben felugró - gomb segítségével.

A webáruházban rendszeresen lehetőség van kupon elfogadására. A friss kedvezményes vásárlást bitosító kuponokat kizárólag zárt körben csak a Hírlevélre feliratkozó Ügyfeleinknek küldjük ki, illetve ezen kívül fenntartjuk a jogot alkalmi jellegű, különböző kampányokhoz kapcsolt kuponok kibocsátására, amelyeket esetenként különböző hirdetési újságokban, partner facebook-weboldalakon jelentetünk meg. A kuponok megadásakor minden esetben meghatározzuk a kuponok érvényességének időtartamát, illetve a kuponokkal érintett akciók módosításának jogát az akciós készlet erejéig biztosítjuk.

Szolgáltató dönthet úgy, aktiválja a pontgyűjtést, mert ebben a webáruházban elvileg lehetőség van pontgyűjtésre, a pontok forintra történő beváltását a rendszer a vásárláskor automatikusan felajánlja a rendelésnél. Ez a funkció most a Szolgáltató rendelkezése alapján inaktív. Fenntartja magának a jogot a későbbiekben aktiválni a pontgyűjtő rendszert, ebben az esetben ezt kötelező itt közzétennie a Vásárlók részére!

5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató a Felhasználót 24 órán belül tájékoztatja a visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja meg 24 órán belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos Megjegyzéseit.

5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre.

5.4. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

5.5. Számla

A Szolgáltató a vásárlásról online számlát állít ki a Számlázz.hu program segítségével. Amennyiben a Vásárló igényli (a Megjegyzések rovatban rendeléskor, vagy lehetséges még emailen vagy telefonon), úgy papír alapú számlát is kiállít, és ilyenkor azt a csomagban mellékelni a Szolgáltató a Vásárló részére a rendeléséhez. Aánakz online számlát emailen küldi meg Vásárló részére a csomag feladásával egyidejűleg.

Ha a Felhasználó az egyes tételekről külön számlát szeretne kérni, akkor ezen igényét a rendeléskor, a Megjegyzések rovatba kérjük feltüntetni. Utólag már nem áll Szolgáltató módjában a kiállított számlán változtatni és az egyes tételekről külön számlát kibocsátani.

A Szolgáltató fenntartja a változtatás jogát, amely szerint a jövőben online számlázást is bevezethet.

5.6. Fizetési módok:

Azon fizetési módok a felsorolása, amelyet a webáruház biztosít és ezek részletes bemutatása:

5.6.1. Előre utalás:

A fizetési mód részletes leírása, a fizetés menete, esetlegesen felmerülő fizetéssel kapcsolatos kezelési költségek, stb.:

Előreutalásos vásárlás esetén a Vevő/Felhasználó a vételárat előre átutalja az Eladó/Szolgáltató UNICREDIT BANK HUNGARY ZRT. által vezetett 10918001-00000083-16680006 számú pénzügyi számlájára.

Az Eladó kizárólag azon a napon kezdi meg a termék megküldését a Vevő részére, amelyiken a hiánytalanul átutalt vételár közép-európai idő szerint 12:00 h órával bezárólag az Eladó fentiekben megjelölt bankszámláján jóváírásra került.

A Vevő tudomásul veszi, hogy a pénzügyi átutalás jóváírásának időtartamát az Eladónak nem áll módjában befolyásolni, ennél fogva az Eladót az esetleges átutalási késedelemből fakadóan felelősség vagy helytállási kötelezettség egyáltalán nem terheli.

5.6.2. Utánvétel:

Utánvétetes vásárlás esetén a Vevő arra vállal kötelezettséget, hogy a teljes vételárat a termék (a termékek) kiszállításával egy időben, annak (azok) átvételekor fizeti meg a futárnak készpénzben, előre pontosan kiszámított és a termékrendelés folyamán közölt összegben.

5.6.3. Online Bankkártyával történő fizetés opció:

A WEBÁRUHÁZUNKBAN BANKKÁRTYÁS FIZETÉSI MÓD IS ELÉRHETŐ. Jelen webáruház a BARION SMART GATEWAY bankkártyás fizetés mód szerződött elfogadó helye. (információk: <https://www.barion.com/hu/>)

5.6.4.

Budapesti telephelyünkön bevezettük ismét a SZEMÉLYES ÁTVÉTELT. A megrendeléseket kizárólag előre az Ügyfélszolgálat +36 70 6099721 telefonszámán történő ELŐRE EGYEZTETETT IDŐPONTBAN LEHET ÁTVENNI!

A személyes átvétel helye: 1148 Budapest, Bátorkeszi út 32.

A Személyes átvétel opció KIZÁRÓLAG előre utalással érhető el a webáruházunkban.

(Személyes átvételi pont, egy olyan helyszín, ahol mód van az előre utalás fizetési opcióval rendelt termék/termékek személyes átvételére. A személyes átvétel pontos időpontját minden esetben Eladó/Szolgáltatóval emailben vagy telefonon kölcsönösen egyeztetni.)

5.7. Átvételi lehetőségek, Szállítás:

Azon átvételi lehetőségek, szállítási módok a felsorolása, amelyet a honlap biztosít és ezek részletes bemutatása:

5.7.1. A Szállítást Eladó/Szolgáltató Budapesten vagy vidékre szerződött partnerként a GLS futárszolgálattal és a hatályos jogszabályi előírások alapján a Magyar Postával végzi.

A szállítási mód részletes leírása: A rendelés beérkezését követő munkanapon Eladó/Szolgáltató a rendelt csomagot szállításra előkészíti. Amennyiben utánvétetes fizetési opciót jelölt be Vevő/Felhasználó, úgy a következő 1-5 munkanapon belül a csomagot részére a partner futárszolgálat szállítja ki.

Amennyiben utalásos opciót jelölt be Vevő/Felhasználó, úgy a csomagot Eladó/Szolgáltató a rendelés beérkezését követő munkanapon előkészíti, de csak akkor adja át a Futárszolgálat részére kiszállításra, amennyiben a vételár beérkezett a bankszámlájára. Abban az esetben, ha a bankszámlán megjelenik a vételár 12 h-ig a rendelésre, úgy aznap indul a csomag, ha ezután érkezik be, akkor a rá követő munkanapon kerül a küldemény Vevő/Felhasználó részére kiszállításra.

A kiszállítás Budapesten és vidékre, szerződött külsős csomagküldő Webshopraktár Kft.szolgáltató partnerünk által, a vele kötött szerződési megbízással, a GLS futárszolgálattal vagy a Magyar Postával történik. A kiszállításra minden esetben előre, telefonon történt egyeztetés után, a Vevő/Felhasználó által igényelt időpontban kerül sor, munkanapokon hétfőtől-péntekig, 08:00-17:00 óra között.

A rendeléskor Vevő/Felhasználó kiszállítási címként megadhatja a munkahelyének címét is, ha hétköznap nem tartózkodik a regisztráció során megadott címen.

A csomag kiszállításának pontos időpontját a futár minden esetben előzetesen telefonon (általában SMS-ben) egyeztetni Vevő/Felhasználóval, a regisztrációkor megadott telefonszámon egyeztetve a pontos időpontot, vagy időintervallumot a kiszállítás előtt.

Ha a futár a megadott címen nem talál senkit, ismételten megkísérli a telefonszám egyeztetést és ez alapján az újabb kiszállítást.

A termék átvételekor a Vevő/Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, a Felhasználó kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a termék futártól való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után az Eladó/ Szolgáltatónak utólag mennyiségi és

minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét az Eladó/Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért az Eladó/ Szolgáltató felelősséget nem vállal!

Szállítási költségek részletes megadása:

A szállítási költségek változnak, aszerint milyen szállítási/fizetési módot választ opcióként a rendeléskor a Vevő/Felhasználó.

Szállítási költségek részletezve:

1. WEBÁRUHÁZUNKBAN MINDEN GLS CSOMAGSZÁLLÍTÁS KÖLTSÉGE ÖSSZEGHATÁRTÓL FÜGGETLENÜL EGYSÉGESEN 1990,-Ft MINDEN MAGYAR POSTA ÁLTALI CSOMAGSZÁLLÍTÁS KÖLTSÉGE ÖSSZEGHATÁRTÓL FÜGGETLENÜL EGYSÉGESEN 2100,-Ft!

Utánvétes rendelésnél 300,-Ft utánvétel kezelési költséget számolunk fel a GLS futárszolgálat jelenlegi árai alapján az általános szállítási költségen felül.

2. Személyes átvétel:

Budapesti telephelyünkön bevezettük ismét a **SZEMÉLYES ÁTVÉTELT**. A megrendeléseket kizárólag az Ügyfélszolgálat +36 70 6099721 telefonszámán történő **ELŐRE EGYEZTETETT IDŐPONTBAN LEHET ÁTVENNI!**

A személyes átvétel helye: 1148 Budapest, Bátorkeszi út 32.

3. Csomagpontos átvétel:

A GLS Csomagpontokba történő kiszállítás díja a webáruházunkban egységesen értékhatártól függetlenül 1490,-Ft és minden a **MAGYAR POSTA** Csomagautomatáiban elhelyezett csomag kiszállítási díja 1590,-Ft!

4.Szállítási határidő :

Az Eladó/Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy az általános webáruház működtetési trendeknek megfelelően a lehető leghamarabb (1-5 munkanapon belül) a csomagot Vevő/Felhasználó részére kiszállítja.

Eladó/Szolgáltató fenntartja magának a változtatás jogát, hogy nagyon forgalmas, vagy ünnepi időszakokban, a fenti alap szállítási határidőt túllépje, de ez esetben emailen vagy telefonon ezt egyeztetni Vásárló/Felhasználóval.

Az Eladó/ Szolgáltató késedelme esetén a Vevő/Fogyasztó jogosult póthatáridőt kitűzni. Ha az Eladó/Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Vevő/Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Vevő/Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha az Eladó/ Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

6. Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

A terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztót a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelte elállási nyilatkozat - mintát is. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többlet költség nem terheli.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog általában

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ.

Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított a Szolgáltató elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak.

Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a Szolgáltató által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor.

Olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a Felhasználót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából.

Lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának

adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta.

Hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével.

Nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében.

Lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki.

A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

7. Szavatosság

7.1. Kellékszavatosság

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Fogyasztó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

7.2. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék a Fogyasztónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

7.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken keresztül érvényesítheti:

Név: Berber Beauty Kft.

Levelezési cím: 1148 Budapest, Bátorkeszi út 32.

Telefonszám: +36-70 6099721

E-mail cím: info@berberbeauty.eu

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Berber Beauty Kft.

Levelezési cím: 1148 Budapest, Bátorkeszi út 32.

Telefonszám: +36 70 6099721

E-mail cím: info@berberbeauty.eu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,**
- **Békéltető testület eljárásának kezdeményezése (a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei:**
- **A Budapesti Békéltető Testület székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.**
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Fax: 06 (1) 488 21 86
Telefon: 06 (1) 488 21 31 ,
- **Bírósági eljárás kezdeményezése**

9. Egyéb

9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZFet, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

9.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

9.3. Adatkezelési és adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el:

Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat Berber Beauty Bázikus Testápolás Webshop

Hatályba lépés ideje:

Hatályba lépés ideje:

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2021 szeptember 20.