

Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Vásárlóink!

Webshopunkban az Ön adatait a mindenkor hatályos jogszabályok szerint zártan kezeljük, azt 3.személynek nem adjuk ki, ez alól kivételt csak a jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatóban részletezett, webshopunkkal szerződéses jogviszonyban álló, szállítási, fizetési , illetve könyvelési és egyéb feladatot ellátó partnereink lehetnek, kizárólag a jogszabályi előírások mellett és szerint.

Webshopunkban általánosan a tegeződő magyar nyelvi formát használjuk.

1. Az adatkezelő adatai:

Név: Berber Beauty Kft.

Telefonszáma: (+36) 70 6099721

E-mail címe: info@berberbeauty.eu

Az adatkezelő adószáma: 25354461-2-42

2. A tényleges adatkezelés pontos címe és webhelye:

1148 Budapest, Bátorkeszi út 32.

www.berberbeauty.eu

3. Az adatkezelés célja:

A webáruház teljeskörű üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés, illetve ehhez kapcsolódóan a hírlevelünkre, vagy az egyéb közösségi portáljainkon (facebook, instagram, twitter) feliratkozott Felhasználók rendszeres értesítése az új online és offline akcióinkról, játékainkról és partnereink vagy saját közvetlen üzletszerzési ajánlatainkról.

4. Adatkezelési nyilvántartási szám:

ADATKEZELÉSI NYILVÁNTARTÁSI SZÁM a jelenlegi hatályos jogszabályok szerint intézve, NAIH-97855/2016.

Az Adatkezelőnek a nyilvántartási számot az adatok minden továbbításánál, nyilvánosságra hozásánál és az érintettnek való kiadásakor fel kell tüntetnie [Infotv. 68. § (6)].

5. Adatvédelmi irányelvek:

A Berber Beauty Bázikus Testápolás webshop Üzemeltetőjeként és Adatkezelőjeként tudjuk, hogy a Rólad, mint Felhasználóról tárolt információk felhasználásának módja igen meghatározó a számodra, ezért először is szeretnénk megköszönni a bizalmadat, és kijelentjük, hogy az adatkezelést a mindenkor hatályos jogszabályok szerint látjuk el, különös tekintettel figyelembe véve a GDPR mindenkor legfrissebb hatályos módosításait.

6. Személyes adataid kezelése:

Adataidat senkinek nem adjuk ki, és szigorúan bizalmasan kezeljük.

Ez alól kivételek a webáruházunk rendeltetésszerű működtetéséért felelős mindenkor szerződéses partnereink, azaz a csomagolásért, a szállításért, a fizetésért, a tárhely szolgáltatásért, stb. felelős partnerek, melyek esetében adatközlés nélkül nem tudna megvalósulni az összetett teljes vásárlási folyamat során, illetve könyvelő partnerünk, jogi képviselőnk. A fenti partnereinkkel megkötött szerződéseink nem nyilvánosak, ezért amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatosan róluk bármilyen további információra lenne szükséged, írásban kérjük ezt jelezd felénk emailben vagy postai úton, s ez indokolt esetben azonnal írásban megadjuk részedre a konkrét partnereink elérhetőségeit.

7. Milyen információkat közöl rólad web böngésződ a webáruházunkban tett oldal látogatásod során?

1. Sütik:

Amikor a weboldalt használod, a www.berberbeauty.eu egy, az adott oldalletöltéshez kapcsolódó sütit („session cookie”-t) állít be a böngésződben.

Ezt a sütit bármikor törölheted a böngésződben található „sütik törlése” opcióval!

A sütik segítenek abban, hogy a legjobb élményben részesülj a Berber Beauty Bázikus Testápolás webshop oldalainak böngészése közben, és együttműködő partnereink segítségével

mindig a legjobb, Neked tetsző ajánlatokkal találkoz a világhálón való szörfözés közben.

2. Naplózás:

Minden alkalommal, amikor felkeresel egy weblapot, a számítógéped nagy mennyiségű információt küld a szervernek. A legtöbb szerver ezeknek az információknak egy részét naplófájlokban őrzi meg, melyek segítségével képet lehet alkotni arról, melyek a leglátogatottabb lapok, milyen külső weboldalakról érkeznek oda a legtöbbször, és az olvasók milyen böngészőket használnak.

Ezeket az adatokat harmadik fél számára nem adjuk ki, kizárólag belső statisztikák készítésére használjuk.

8. Milyen formában tarthatja a kapcsolatod Veled a Berber Beauty Bázikus Testápolás webshop?

1. Online: A megadott e-mail címeden, elektronikus levél (e-mail), avagy az általad megadott telefonos elérhetőséged útján.

Minden elektronikus levelünk (blogértesítő, hírlevél vagy akció) alsó láblécében lehetőség van leiratkozni, amennyiben így döntesz, mindössze két kattintás az egész: első kattintás után be kell írnod az emailcímed (amelyikre a levelet kaptad) és még egy klikk a leiratkozás gombra és már kész is.

2. Telefonon a +36 70 6099721 számon is bármikor készséggel állunk rendelkezésedre, ha le szeretnél iratkozni.

3. SMS ben. A nagyon fontos közlendőket SMS –ben is elküldhetjük a részre, hogy semmiképpen ne kerülje el a figyelmedet. Ha nem szeretnél SMS-t kapni, akkor emailen írd nekünk, és azonnal leiratunk az SMS listánkról.

Telefonon indokolt esetben és eseti jelleggel a kiszállítás pontos idejét, a személyes átvétel előre megbeszélte időpontját is egyeztetjük a megrendeléssel kapcsolatosan. Eseti jelleggel időszakos kampányaink részeként telefonon is felkereshetünk üzleti termékajánlatunkkal.

4. Remarketing. Amennyiben érdeklődést/ráutaló magatartást tanúsítasz egy termékkel vagy akcióval szemben, a Berber Beauty Bázikus Testápolás webshop felkereshet képi (banner) és szöveges ajánlataival, a böngésződben elhelyezett sütik segítségével.

5. Offline: postai úton, a levélcímedre is eseti jelleggel küldhetünk a webáruházunk kínálatáról, aktuális kampányainkról értesítést.

9. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE ÉS BEJELENTÉSE

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közzétét, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal (NAIH) részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet.

A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- ? az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- ? adatkezelő neve, elérhetősége;
- ? az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- ? a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről az adatkezelő honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az

alábbi adatokat tartalmazza:

- ? az érintett személyes adatok köre;
- ? az érintettek köre és száma;
- ? az adatvédelmi incidens időpontja;
- ? az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- ? az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

10. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az Adatkezelő mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben azonban a Felhasználó úgy érzi, ennek nem felelt meg, lehetősége van írni a info@berberbeauty.eu e-mail címre, vagy a székhely postai címre.

Amennyiben a Felhasználó úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél

? Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu)

? bíróságnál.

11. Egyéb rendelkezések:

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozás az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvényben olvashatók.

Nyilatkozat:

A jelen weboldal böngészésével, használatával, mint Felhasználó a fenti irányelveket elfogadottnak tekinted.

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Felhasználási feltételek

A www.berberbeauty.eu honlapon található tartalom (különösen, de nem kizárólagosan: cikkek, termékleírások, tanulmányok, egyéb írások, grafikák, szövegelemek) a Szerzői jogról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján a feltüntetett szerzők szerzői jogi oltalom alá eső alkotásai, amelyekkel kapcsolatos mindennemű hasznosítási jogokkal ezen honlap Szolgáltatója (továbbiakban: Szolgáltató) rendelkezik.

A tartalom gazdálkodó szervezet vagy magánszemély saját céljára szabadon felhasználható.

A tartalom bármilyen egyéb felhasználásához Szolgáltató előzetes engedélye szükséges! Az engedélykérést minden esetben írásban kell megküldeni a Szolgáltató székhelyére, a cél pontos megjelölésével.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a honlap használatából eredő bármilyen közvetett vagy közvetlen kárért. A honlapon található termékleírásokban, cikkekben közölt tippek, ötletek, javaslatok kizárólag saját felelősségére használhatóak fel.

Nem tartozunk felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a weboldalak használatából, azok használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

A személyes adatok védelme:

A Szolgáltató a www.berberbeauty.eu weboldal használata során tudomására jutott minden személyes adatot a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezései és mindenkor hatályos módosításai szerint kezel. Amennyiben bármely személyes adatodat eljuttatod hozzánk, ezzel hozzájárulásodat adod ahhoz, hogy azt a Szolgáltató - az ügylet jellege által meghatározott célból és ideig - nyilvántartsa és kezelje.

Az adatokat harmadik félnek nem adjuk tovább, ez alól kivételt képeznek a webáruház működtetése és a cég szabályszerű működtetéséhez tartozó feladatok során továbbított adatok.

Adatkezelési Nyilvántartási számunk a hatályos rendelkezések alapján intézett.

Az általad megadott adatokat és információkat különösen, de nem kizárólagosan az alábbi célokra használhatjuk fel:

- piackutatás,
- piaci elemzés,
- vevői szokások elemzése,
- látogatottsági statisztikák összeállítása,
- ingyenes nyeremény és egyéb játékok bonyolítása,
- tájékoztatás nyújtása új termékekről, szolgáltatásokról,
- tájékoztatás nyújtása különböző akciókról,
- vevői reklamációk intézése,
- megrendelések intézése.

A Szolgáltató - a vevői, partnerei és egyéb ügyfelei személyére, adataira vonatkozó - valamennyi információt üzleti titokként kezeli. Az üzleti titokként történő kezelés alól csak az érintett adatszolgáltató adhat felmentést.

Felhívjuk a figyelmedet arra is, hogy weboldalunkról most és a jövőben lehetséges partneri együttműködéseink alapján más cégek és egyéb szervezetek weboldalára is eljuthatsz. Ezen weboldalak használata esetén az adott oldalt megjelentető Szolgáltatók adatvédelmi politikájával kapcsolatos mindennemű felelősségünket kizárjuk.